

Housecarin tietosuojakäytäntö

02.12.2021

Rekisterinpitäjä

Housecar sharing Nordic AB (Housecar) on rekisterinpitäjä henkilötietojesi käsittelyssä.

Miksi keräämme sinusta tietoja?

Tarjotaksemme palveluamme meidän täytyy kerätä sinusta joitakin henkilötietoja. Ehkäpä tärkein komponentti Housecarin alustalla on, että käyttäjät luottavat toisiinsa ja tuntevat olonsa turvalliseksi. Mielestämme paras tapa saavuttaa tämä päämäärä on avoimuus eli se, että ajoneuvojen omistajat näkevät, kenelle ajoneuvonsa vuokraavat, ja vuokraajat näkevät, keneltä vuokraavat.

Henkilötietojen käsittely

Tässä listassa kerrotaan, millä tavalla käytämme henkilötietoja.

Tilin luominen

Voidaksesi vuokrata tai antaa vuokralle kauttamme sinun täytyy luoda käyttäjätili. Kun luot käyttäjätilin, tallennamme sinusta kaikki ne tiedot, joita tarvitsemme, jotta voit myöhemmin vuokrata itsellesi tai antaa vuokralle ajoneuvon. Säilytämme kaikki tiedot, joita annat luodessasi käyttäjätilin ja täyttäessäsi tilitiedot. Joitakin näistä tiedoista lähetetään kolmansille osapuolille esimerkiksi henkilöllisyytesi varmistamiseksi tai maksuun liittyen.

Oikeusperusta: Käsitlemme tietojasi, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen.

Yhteydenpito

Kun otat meihin yhteyttä sähköpostilla tai puhelimitse, vastaanotamme ja säilytämme tietoja voidaksemme pitää sinuun yhteyttä ja hoitaaksemme asiakassuhdettamme.

Oikeusperusta: Tietojen käsittely tapahtuu sillä oikeutuksella, että pystymme ylläpitämään ja huolehtimaan yhteydenpidosta sinuun.

Maksu

Maksun yhteydessä kolmas osapuoli tulee käsittelemään maksutietojasi. Emme säilytä mitään luottokorttitietoja itsellämme, vaan ainoastaan maksupalvelun tarjoaja käsittelee niitä. Sitä vastoin säilytämme esimerkiksi kuitit täyttääksemme kirjanpitolainsäädännön mukaiset velvollisuutemme.

Oikeusperusta: Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen. Kirjanpitolain mukainen säilytys tapahtuu lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi.

Varauspyyntö ja yhteydenotto omistajaan/vuokralaiseen

Kun lähetät tai vastaanotat varauspyynnön ja sitä seuraavassa yhteydenpidossa vuokraajan/omistajan kanssa, joitakin henkilötietoja jaetaan hänen kanssaan: profiilikuva, nimi ja ikä. Kun varaus on vahvistettu ja olette tehneet vuokrasopimuksen, jaetaan lisäksi yhteystiedot: sähköpostiosoite, puhelinnumero ja postiosoite.

Oikeusperusta: Käsittelemme henkilötietojasi, jotta voimme täyttää kanssasi tehdyn sopimuksen.

Ilmoitukset ja arviointi

Jos julkistat ajoneuvoilmoituksen tai arvioit käyttäjää, osa henkilötiedoistasi näytetään julkisesti. Tämä pitää sisällään profiilikuvan, nimen (etunimi ja sukunimen ensimmäinen kirjain) sekä iän samoin kuin mahdolliset kuvat, joita haluat julkaista alustalla.

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme mahdollistaa ilmoitukset ja arviointi alustallamme.

Uutiskirje ja muut sähköpostilähetykset

Jos olet tilannut uutiskirjeen, lähetämme sinulle ajoittain uutiskirjeitä. Tällöin nimesi ja sähköpostiosoitteesi tulee näkymään sähköpostissa, ja jaetaan kolmansille osapuolille. Jos et halua saada uutiskirjeitä, voit peruuttaa tilauksen sähköposteista löytyvän linkin kautta. Vaikka et tilaisikaan uutiskirjettä, saat itse palveluun liittyviä sähköpostiviestejä esimerkiksi silloin, kun saat varauspyynnön, viestejä tai hallinnoit tiliäsi.

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme markkinoida toimintaamme.

Sivuston käyttö

Kun käytät sivustoa esimerkiksi ajoneuvon etsimiseen, keräämme tietoja sinusta ja tietokoneestasi/laitteestasi parantaaksemme palveluamme. Talletamme IP-osoitteesi, jotta voimme seurata palvelun käyttämistä. Tämä tieto talletetaan niin sanottuina evästeinä, ja voit lukea asiasta lisää evästekäytännöstämme. Voimme myös tallentaa sijaintisi, jotta sinun on helpompi löytää ajoneuvo lähialueeltasi.

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely tapahtuu sinun suostumuksellasi.

Vaatimusten käsittely

Säilytämme käyttäjätilisi tietoja ja vuokraustietoja, jotta pystymme käsittelemään sinun, meidän tai kolmannen osapuolen vaatimukset. Säilytämme tietoja tähän tarkoitukseen niin kauan kuin kussakin yksittäistapauksessa katsotaan tarpeelliseksi huomioiden erityisesti, kuinka kauan vaatimuksia voidaan esittää sovellettavan lainsäädännön nojalla.

Oikeusperusta: Henkilötietojen käsittely perustuu oikeutettuun etuumme oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi.

Kenelle jaamme tietojasi

Meidän on jaettava joitakin tietoja kolmansille osapuolille hoitaaksemme palveluamme.

Näitä ovat:

- Maksupalvelujen tarjoajat
- Puhelinpalvelujen tarjoajat
- Sähköposti- ja SMS-palvelujen tarjoajat
- Luottotietojen tarjoajat
- ja muut IT-palveluntarjoajat

Muut kolmannet osapuolet

Yksittäisissä tapauksissa voi olla tarpeen jakaa tietojasi kolmannen osapuolen kanssa, jos se on tarpeen palvelujen tarjoamiseksi sinulle, lakisääteisen veloitteen täyttämiseksi, tai jos liiketoimintamme siirretään kokonaan tai osittain.

Siirrot EU- ja ETA-alueen ulkopuolisiin maihin

Pyrimme käsittelemään kaikkia tietojasi EU- ja ETA-alueella. Osa IT-palveluntarjoajistamme kuitenkin toimii Yhdysvalloissa. Kun henkilötietoja jaetaan näiden palveluntarjoajien kanssa, olemme varmistaneet, että suojaustaso vastaa EU:n ja

HOUSECAR

ETA:n alueella käytössä olevia Euroopan komission vakiosopimuslausekkeita, jotka ovat nähtävissä täällä.

Sinun oikeutesi

Tiedonsaantioikeus

Sinulla on oikeus tietää, mitä henkilötietoja meillä sinusta on, ja miten käytämme näitä tietoja. Sinulla on myös oikeus saada kopio näistä tiedoista.

Oikeus oikaisuun ja poistamiseen

Sinulla on oikeus oikaista ja täydentää virheellisiä tietoja. Sinulla on myös oikeus joissakin tapauksissa henkilötietojesi poistamiseen, esimerkiksi jos ne eivät ole enää tarpeen siihen tarkoitukseen, johon ne on kerätty.

Oikeus vastustaa ja oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä

Sinulla on oikeus vastustaa tietojesi käsittelyä sillä oikeusperustalla, että meillä on oikeutettu etu. Sinulla on myös oikeus rajoittaa käsittelyä, esimerkiksi jos tiedot eivät mielestäsi ole oikein.

Oikeus tietojen siirrettävyyteen

Sinulla on tietyissä tapauksissa oikeus saada itsellesi ne henkilötiedot, jotka olet antanut meille. Tiedot annetaan jäsennellyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja sinulla on myös oikeus saada tiedot siirrettyä toiselle rekisterinpitäjälle, kun se on teknisesti mahdollista.

Oikeus ottaa yhteyttä valvontaviranomaiseen

Sinulla on myös oikeus tehdä valitus tietojesi käsittelystä tietosuojavaltuutetun toimistoon, Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, tai heidän verkkosivujensa kautta <https://tietosuoja.fi/etusivu>.

HALUATKO TIETÄÄ LISÄÄ?

Käy katsomassa Kysymyksiä & vastauksia -osio tai ota meihin yhteyttä, jos jokin asia mietityttää.